

Zásady ochrany osobných údajov

GRAZIA STORE

Zásady ochrany osobných údajov

Úvod

Zeinali Dorina E.V. (ďalej len: Poskytovateľ služieb, správca údajov) poskytuje nasledujúce informácie.

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení nariadenia 95/46/ES (všeobecne Nariadenie o ochrane údajov) (apríl 2016) 27.), poskytujeme nasledujúce informácie.

Tento informačný list správy údajov upravuje správu údajov na nasledujúcich stránkach: www.graziastore.hu

Informácie o správe údajov sú dostupné na nasledujúcej stránke: <https://www.graziastore.hu/adatvedelem>

Zmeny prospektu nadobudnú účinnosť zverejnením na vyššie uvedenej adrese.

Prevádzkovateľ údajov a jeho kontaktné údaje:

Meno: Zeinali Dorina E.V

Sídlo: 2161, Csomád Halom utca 2/A

E-mail: info@graziastore.hu

Telefón: 06703865990

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Meno: Zeinali Dorina E.V

Sídlo: 2161 Csomád Halom utca 2/A

E-mail: info@graziastore.hu

Telefón: 06703865990

Definície pojmov:

„osobné údaje“: akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („dotknutá osoba“); fyzickú osobu možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe identifikátora, ako je meno, číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo jeden či viacero faktorov týkajúcich sa fyzického, fyziologického, genetického, duševného, ?ekonomického, kultúrneho resp. sociálna identita fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať;

„správa údajov“: akákoľvek operácia alebo súbor operácií vykonávaných s osobnými údajmi alebo súbormi údajov automatizovaným alebo neautomatizovaným spôsobom, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizácia, segmentácia, ukladanie, transformácia alebo zmena, dotazovanie, náhľad, používanie, komunikácia , prenos, distribúcia alebo inak sprístupnením, koordináciou alebo pripojením, obmedzením, vymazaním alebo zničením;

„prevádzkovateľ údajov“: fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný orgán, ktorý samostatne alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; ak sú účely a prostriedky správy údajov určené právom EÚ alebo členského štátu, prevádzkovateľa údajov alebo osobitné aspekty týkajúce sa určenia správcu údajov môžu určiť aj právne predpisy EÚ alebo členského štátu;

„spracovateľ údajov“: fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;

„príjemca“: fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorému alebo ktorému sa osobné údaje oznamujú, bez ohľadu na to, či ide o tretiu stranu. Verejné orgány, ktoré majú prístup k osobným údajom v súlade s právom EÚ alebo členského štátu v kontexte individuálneho vyšetrovania, sa nepovažujú za príjemcov; správa uvedených údajov týmito verejnými orgánmi musí byť v súlade s platnými pravidlami ochrany údajov v súlade s účelmi správy údajov;

„súhlas dotknutej osoby“: dobrovoľné, konkrétne a jasné vyhlásenie vôle dotknutej osoby na základe primeraných informácií, s ktorým dotknutá osoba prejaví vyhlásením alebo úkonom, ktorý jasne vyjadruje potvrdenie, že dáva súhlas na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú;

„incident ochrany údajov“: porušenie bezpečnosti, ktoré má za následok náhodné alebo nezákonné zničenie, stratu, zmenu, neoprávnené zverejnenie alebo neoprávnený prístup k osobným údajom, ktoré sa prenášajú, uchovávali alebo sa s nimi inak zaobchádza.

Zásady nakladania s osobnými údajmi

Osobné údaje:

zaobchádzanie s ním sa musí vykonávať zákonným a spravodlivým spôsobom, ako aj transparentným spôsobom pre dotknutú osobu („zákonnosť, spravodlivý postup a transparentnosť“);

zhromažďovať len na konkrétne, jasné a legitímne účely a nemalo by sa s nimi nakladať spôsobom, ktorý je nezlučiteľný s týmito účelmi; v súlade s § 89 ods. 1 sa ďalšie spracovanie údajov na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého a historického výskumu alebo na štatistické účely nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom („obmedzenie účelu“);

musia byť vhodné a relevantné na účely správy údajov a musia byť obmedzené na to, čo je nevyhnutné („úspora údajov“);

musia byť presné av prípade potreby aktuálne; musia byť prijaté všetky primerané opatrenia na urýchléné vymazanie alebo opravu osobných údajov, ktoré sú nepresné na účely spracovania údajov („presnosť“);

jeho uchovávanie musí prebiehať vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie cieľov správy osobných údajov; osobné údaje možno uchovávať dlhšie, len ak sa osobné údaje budú spracúvať v súlade s § 89 ods. 1 na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého a historického výskumu alebo na štatistické účely, práva dotknutej osoby a za predpokladu vykonania primeraných technických a organizačných opatrení potrebných na ochranu vašich slobôd („obmedzená skladovacia kapacita“);

sa musí zaobchádzať tak, aby bola zabezpečená primeraná bezpečnosť osobných údajov prostredníctvom uplatnenia vhodných technických alebo organizačných opatrení vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracovaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením údajov („integrita a dôvernosť“).

Správca údajov je zodpovedný za dodržiavanie vyššie uvedeného a musí byť tiež schopný toto dodržiavanie preukázať („zodpovednosť“).

Správa údajov

Správa dát súvisiacich s prevádzkou internetového obchodu

Skutočnosť zberu údajov, rozsah spracúvaných údajov a **účel správy údajov:**

Osobné údaje

Účel správy údajov

Identifikácia, povolenie registrácie. Služi na

Používateľské meno	bezpečný prístup k používateľskému účtu
Heslo	Používa sa na bezpečný prístup k používateľskému účtu.
Priezvisko a meno	Vyžaduje sa pri kontaktovaní, nákupe a vystavení bežnej faktúry.
E-mailová adresa:	Komunikácia, efektívnejšia koordinácia otázok súvisiacich s fakturáciou alebo doručením.
Telefónne číslo:	Komunikácia, efektívnejšia koordinácia otázok súvisiacich s fakturáciou alebo doručením
Fakturačné meno a adresa:	Vystavenie riadnej faktúry, ako aj vytvorenie zmluvy, definovanie jej obsahu, jej úprava, sledovanie jej plnenia, fakturácia výsledných poplatkov a uplatňovanie súvisiacich nárokov.
Dodacie meno a adresa:	Povoliť doručenie domov.
Dátum nákupu/registrácie:	Vykonávanie technickej operácie.
Adresa IP v čase nákupu/registrácie	Vykonávanie technickej operácie.

Používateľské meno ani e-mailová adresa nemusia obsahovať osobné údaje.

1. Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany zaregistrované/zakúpené na webovej stránke internetového obchodu.

1. Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov: Ihneď po zrušení registrácie. S výnimkou účtovných dokladov, keďže tieto údaje musia byť uchovávané po dobu 8 rokov na základe § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve.

Účtovné doklady priamo a nepriamo podporujúce vedenie účtovníctva (vrátane účtovných kníh, analytických a podrobných záznamov) musia byť uchovávané v čitateľnej forme najmenej 8 rokov spôsobom, ktorý je možné získať odkazom na účtovné záznamy.

1. Osoba prípadných prevádzkovateľov oprávnená na prístup k údajom, príjemcovia osobných údajov: S osobnými údajmi môžu v súlade s vyššie uvedenými zásadami nakladať pracovníci predaja a marketingu prevádzkovateľa.

1. Popis práv dotknutých osôb súvisiacich so správou údajov:

- Dotknutá osoba môže požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a

- môžete namietať proti spracúvaniu takýchto osobných údajov, ako aj

- dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a súhlas kedykoľvek odvolať.

1. Dotknutá osoba môže iniciovať prístup k osobným údajom, ich vymazanie, úpravu alebo obmedzenie spracovania, prenosnosť údajov, vzniesť námietku proti spracovaniu údajov nasledujúcimi spôsobmi:

- poštou na adresu

- e-mailom na e-mailovú adresu

- telefonicky na číslo.

1. Právny základ pre správu údajov:

1. Súhlas dotknutej osoby, článok 6 ods. 1 písm. a), Infotv. § 5 ods.

1. Zákon z roku 2001 CVIII. Zákon (ďalej: Elkerov zákon) 13/A. Časť (3): o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou. Zákon (ďalej: Elkerov zákon) 13/A. Časť (3):

Za účelom poskytovania služby môže poskytovateľ služby spracúvať osobné údaje, ktoré sú technicky nevyhnutne potrebné na poskytnutie služby. Ak sú ostatné podmienky rovnaké, poskytovateľ služby musí zvoliť a v každom prípade prevádzkovať nástroje používané pri poskytovaní služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou tak, aby osobné údaje boli spracúvané len vtedy, ak je to nevyhnutne potrebné na poskytovanie služby a plnenie ďalších cieľov vymedzených v tomto zákone nevyhnutné, ale aj v tomto prípade len v rozsahu a na nevyhnutne potrebný čas.

1. V prípade vystavenia faktúry v súlade s účtovnou legislatívou, bod c) článku 6 ods.

1. Informujeme vás o tom:

- **správa údajov je založená na vašom súhlase.**

- **je povinný** poskytnúť osobné údaje, aby sme mohli splniť vašu objednávku.

- neposkytnutie údajov bude mať za následok, že nebudeme môcť spracovať vašu objednávku.

Používaní spracovateľa údajov

Doprava

1. Činnosť zabezpečovaná spracovateľom údajov: Dodanie produktov, doprava

1. Meno a kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Magyar Posta - Budapešť, Dunavirág u. 2-6, 1138

1. Skutočnosť správy údajov, rozsah spravovaných údajov: Meno doručenia, adresa doručenia, telefónne číslo, e-mailová adresa.

1. Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany požadujúce doručenie do domu.

1. Účel správy údajov: Doručenie objednaného produktu až k Vám domov.

1. Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov: Trvá do dokončenia dodávky domov.

1. Právny základ spracovania údajov: Súhlas užívateľa, článok 6 ods. 1 písm. a), Infotv. Odsek 1 § 5.

Online platba

1. Činnosť poskytovaná spracovateľom údajov: Online platba

1. Meno a kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Borgun hf. (sídlo: Ármúli 30, 108 Reykjavík, Island;

1. Fakt správy údajov, rozsah spravovaných údajov: Fakturačné meno, fakturačná adresa, e-mailová adresa.

1. Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany požadujúce online nákup.

1. Účel správy údajov: Spracovanie online platieb, potvrdenie transakcií a monitorovanie podvodov na ochranu používateľov.

1. Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov: Trvá do dokončenia online platby.

1. Právny základ spracovania údajov: Súhlas užívateľa, Infotv. § 5 ods. 1, článok 6 ods. 1 písm. a) a CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou. Zákon 13/A. (3) §

Poskytovateľ hostingu

1. Činnosť poskytovaná spracovateľom údajov: Služba úložiska

1. Meno a kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Poskytovateľ úložiska: UNAS ShopRenter.hu Kft

E-mailová adresa poskytovateľa úložných služieb: unas@unas.hu

Sídlo poskytovateľa skladovacích služieb: 9400 Sopron, Kőszegi út 14

1. Skutočnosť správy údajov, rozsah spravovaných údajov: Všetky osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou.

1. Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany, ktoré používajú webovú stránku.

1. Účel správy údajov: Sprístupnenie webovej stránky a jej správna prevádzka.

1. Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov: Správa údajov trvá do ukončenia zmluvy medzi správcom údajov a poskytovateľom úložiska, alebo do žiadosti o vymazanie adresovanej poskytovateľovi úložiska dotknutou osobou.

1. Právny základ spracovania údajov: Súhlas užívateľa, Infotv. § 5 ods. 1, článok 6 ods. 1 písm. a) a CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou. Zákon 13/A. (3) §

Správa cookies

1. Cookies špecifické pre internetové obchody sú takzvané „cookie používané na reláciu chránenú heslom“, „cookies potrebné pre nákupný košík“ a „bezpečnostné cookies“, ktorých použitie si nevyžaduje predchádzajúci súhlas dotknutých osôb.

1. Fakt správy dát, rozsah spravovaných dát: Jedinečné identifikačné číslo, dátumy, časy

1. Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany navštevujúce webovú stránku.

1. Účel správy údajov: Identifikácia používateľov, registrácia „nákupného košíka“ a sledovanie návštevníkov.

1. Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov:

Typ cookie	súboru	Právny základ pre	Správa údajov	Spravované údaje
------------	--------	-------------------	---------------	------------------

	Zákon z roku 2001 CVIII. törvény (Elkertv.)	A vonatkozó 13/A. § (3) bekezdése	o látogatói	
--	---	-----------------------------------	-------------	--

Súbory cookie	niektorých otázok	munkamenet	connect.sid	
relácie (session)	elektronických lezárásáig	tartó		
	komerčných služieb	a időszak		
	služieb	informačnej spoločnosti.		

1. Osoba prípadných prevádzkovateľov oprávnená na prístup k údajom: Prevádzkovateľ nespravuje osobné údaje prostredníctvom cookies.

1. Popis práv dotknutých osôb na spracúvanie údajov: Dotknutá osoba má možnosť vymazať súbory cookie v ponuke Nástroje/Nastavenia prehliadačov, zvyčajne v nastaveniach položky ponuky Ochrana údajov.

1. Právny základ pre správu údajov: Súhlas dotknutej osoby sa nevyžaduje, ak jediným účelom používania súborov cookie je prenos informácií prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo ak ich poskytovateľ služby nevyhnutne potrebuje na poskytovanie služby súvisiacej s informačnou spoločnosťou, ktorú konkrétne požaduje predplatiteľom alebo používateľom.

Používanie sledovania konverzií Google Adwords

1. Správca údajov používa online reklamný program s názvom „Google AdWords“ a v jeho rámci využíva aj službu sledovania konverzií spoločnosti Google. Sledovanie konverzií Google je analytická služba spoločnosti Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

1. Keď Používateľ pristupuje na webovú stránku prostredníctvom reklamy Google, do jeho počítača sa umiestni súbor cookie potrebný na sledovanie konverzií. Platnosť týchto cookies je obmedzená a neobsahujú žiadne osobné údaje, takže Užívateľa podľa nich nemožno identifikovať.

1. Keď používateľ prehliada určité stránky webovej lokality a platnosť súboru cookie ešte neuplynula, spoločnosť Google aj správca údajov môžu vidieť, že používateľ klikol na reklamu.

1. Každý zákazník služby Google AdWords dostáva iný súbor cookie, takže ich nemožno sledovať prostredníctvom webových stránok zákazníkov služby AdWords.

1. Informácie – získané pomocou súborov cookie na sledovanie konverzií – slúžia na vytváranie štatistík konverzií pre zákazníkov, ktorí si zvolia sledovanie konverzií AdWords. Klienti sú tak informovaní o počte používateľov, ktorí kliknú na ich reklamu a sú presmerovaní na stránku so značkou sledovania konverzií. Nedostanú sa však k informáciám, ktoré by mohli identifikovať ktoréhokoľvek používateľa.

1. Ak si neželáte zúčastniť sa sledovania konverzií, môžete to odmietnuť zakázaním inštalácie súborov cookie vo svojom prehliadači. Potom už nebudete zahrnutí do štatistík sledovania konverzií.

1. Ďalšie informácie a vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Google sú k dispozícii na: www.google.de/policies/privacy/

Aplikácia Google Analytics

1. Táto webová stránka používa Google Analytics, službu webovej analýzy poskytovanú spoločnosťou Google Inc. („Google“). Google Analytics používa takzvané „cookies“, textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom počítači, čím umožňujú analýzu používania webovej stránky navštívenej Používateľom.

1. Informácie vytvorené súbormi cookie súvisiace s webovou stránkou používanou používateľom sa zvyčajne odosielať a ukladajú na jeden zo serverov spoločnosti Google v USA. Aktiváciou anonymizácie IP na webovej stránke Google vopred skráti IP adresu Používateľa v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

1. Celá IP adresa sa prenáša na server Google v USA a tam sa skracuje len vo výnimočných prípadoch. V mene prevádzkovateľa tejto webovej stránky spoločnosť Google použije tieto informácie na vyhodnotenie toho, ako používateľ webovú stránku používal, na prípravu správ súvisiacich s aktivitou webovej stránky pre prevádzkovateľa webovej stránky a na poskytovanie dodatočných služieb súvisiacich s používaním webovej stránky a internetu.

1. V rámci Google Analytics sa IP adresa prenášaná prehliadačom Používateľa nespája s inými údajmi Google. Používateľ môže zabrániť ukladaniu súborov cookie zodpovedajúcim nastavením svojho prehliadača, ale upozorňujeme, že v tomto prípade nemusia byť všetky funkcie tejto webovej stránky plne použiteľné. Môžete tiež zabrániť spoločnosti Google zhromažďovať a spracovávať údaje

o používaní webových stránok Používateľa (vrátane IP adresy) prostredníctvom súborov cookie stiahnutím a nainštalovaním doplnku prehliadača, ktorý je k dispozícii na nasledujúcom odkaze. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>

Newsletter, činnosť DM

1.XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti. Užívateľ môže v zmysle § 6 Zákona udeliť predchádzajúci a výslovný súhlas na kontaktovanie Poskytovateľa služby s jeho reklamnými ponukami a inou korešpondenciou na kontaktných údajoch uvedených pri registrácii.

1.Okrem toho môže Zákazník, majúci na pamäti ustanovenia týchto informácií, súhlasiť s tým, aby Poskytovateľ služieb **nakladal s jeho osobnými údajmi** potrebnými na zasielanie reklamných ponúk.

1.Poskytovateľ služby nezasiela nevyžiadané reklamné správy a Užívateľ sa môže bezplatne odhlásiť zo zasielania ponúk bez obmedzenia a odôvodnenia. V tomto prípade Poskytovateľ služby vymaže zo svojej evidencie všetky osobné údaje potrebné na zasielanie reklamných správ a nekontaktuje Užívateľa s ďalšími reklamnými ponukami. Užívateľia sa môžu odhlásiť z odberu reklám kliknutím na odkaz v správe.

1.Skutočnosť zberu údajov, rozsah spracúvaných údajov a **účel správy údajov:**

Osobné údaje	Účel správy údajov
Meno, e-mailová adresa.	Identifikácia umožňujúca prihlásenie na odber noviniek.
Dátum prihlásenia sa na odber.	Vykonávanie technickej operácie.
Adresa IP v čase registrácie.	Vykonávanie technickej operácie.

1.Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany, ktoré nakupujú na webovej stránke internetového obchodu a sťažujú sa na kvalitu.

1.Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov: Kópie zápisnice, odpisy a odpoveď na námietku urobená v CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa. Zákon 17/A. § 7 sa musí uchovávať 5 rokov.

1.Osoba prípadných prevádzkovateľov oprávnená na prístup k údajom, príjemcovia osobných údajov: S osobnými údajmi môžu v súlade s vyššie uvedenými zásadami nakladať pracovníci predaja a marketingu prevádzkovateľa.

1.Popis práv dotknutých osôb súvisiacich so správou údajov:

1.**Dotknutá osoba môže požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom**, ktoré sa jej týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a môžete namietať proti spracúvaniu takýchto osobných údajov, ako aj dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a súhlas kedykoľvek odvolať.

1.**Dotknutá osoba môže iniciovať prístup k osobným údajom, ich vymazanie, úpravu alebo obmedzenie spracovania, prenosnosť údajov, vzniesť námietku proti spracovaniu údajov nasledujúcimi spôsobmi:**

- poštou na adresu
- e-mailom na e-mailovú adresu
- telefonicky na čísle.

1.Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek **bezplatne odhlásiť** z odberu noviniek.

1.**Právny základ pre správu údajov:**súhlas dotknutej osoby, článok 6 ods. 1 písm. c), Infotv. § 5 ods. 1 a CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa. Zákon 17/A. (7) §

Inzerent, poskytovateľ reklamných služieb, prípadne vydavateľ inzerátu - v rozsahu uvedenom v súhlase - vedie evidenciu osobných údajov osôb, ktoré súhlas udelili. S údajmi evidovanými v tomto registri - týkajúcimi sa príjemcu inzerátu - je možné až do jeho odvolania nakladať len v súlade so súhlasným vyhlásením a tretím osobám ich odovzdať len s predchádzajúcim súhlasom dotknutej osoby.

1.Informujeme vás o tom, že

-poskytovanie osobných údajov **je založené na zmluvnom záväzku.**

-**predpokladom** uzatvorenia zmluvy je správa osobných údajov.

-**ste povinní** poskytnúť osobné údaje, aby sme mohli vybaviť vašu sťažnosť.

-Neposkytnutie údajov **bude mať za následok**, že nebudeme môcť vybaviť vašu sťažnosť.

Vybavovanie reklamácií

1.Skutočnosť zberu údajov, rozsah spracúvaných údajov a **účel správy údajov:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	• Kapcsolattartás.
Telefonszám	• Kapcsolattartás
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

1.Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany, ktoré nakupujú na webovej stránke internetového obchodu a sťažujú sa na kvalitu.

1.Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov: Kópie zápisnice, odpisy a odpoveď na námietku urobená v CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa. Zákon 17/A. § 7 sa musí uchovávať 5 rokov.

1.**Osoba prípadných prevádzkovateľov oprávnená na prístup k údajom, príjemcovia osobných údajov:** S osobnými údajmi môžu v súlade s vyššie uvedenými zásadami nakladať pracovníci predaja a marketingu prevádzkovateľa.

1.**Popis práv dotknutých osôb súvisiacich so správou údajov:**

- Dotknutá osoba môže požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a
- môžete namietať proti spracúvaniu takýchto osobných údajov, ako aj
- dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a súhlas kedykoľvek odvolať.

Dotknutá osoba môže iniciovať prístup k osobným údajom, ich vymazanie, úpravu alebo obmedzenie spracovania, prenosnosť údajov, vzniesť námietku proti spracovaniu údajov nasledujúcimi spôsobmi:

poštou na adresu
e-mailom na e-mailovú adresu
telefonicky na číslo.

Právny základ pre správu údajov: súhlas dotknutej osoby, článok 6 ods. 1 písm. c), Infotv. § 5 ods. 1 a CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa. Zákon 17/A. (7) §

Informujeme Vás o tom:

- poskytovanie osobných údajov je **založené na zmluvnom záväzku**.
- **predpokladom** uzatvorenia zmluvy je správa osobných údajov.
- **ste povinní** poskytnúť osobné údaje, aby sme mohli vybaviť vašu sťažnosť.
- Neposkytnutie údajov bude mať **za následok**, že nebudeme môcť vybaviť vašu sťažnosť.

Komunitné stránky

1. Skutočnosť zberu údajov, rozsah spracúvaných údajov: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram atď. meno zaregistrované na stránkach sociálnych sietí a verejný profilový obrázok používateľa.

1. Rozsah zainteresovaných strán: Všetky zainteresované strany, ktoré sa zaregistrovali na Facebooku/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram atď. na sociálnych sieťach a označili, že sa im to páči.

1. Účel zhromažďovania údajov: Podporovať zdieľanie alebo „lajkovanie“ určitých prvkov obsahu, produktov, propagácií alebo samotnej webovej stránky na stránkach sociálnych sietí.

1. Trvanie správy údajov, lehota na vymazanie údajov, totožnosť prípadných prevádzkovateľov údajov oprávnených na prístup k údajom a popis práv dotknutých osôb súvisiacich so správou údajov: Dotknutá osoba sa môže dozvedieť o zdroj údajov, ich správu, spôsob prenosu a ich právny základ na danej stránke sociálnej siete. 1. Správa údajov prebieha na stránkach sociálnych sietí, takže trvanie a spôsob správy údajov, ako aj možnosti vymazania a úpravy údajov sa riadia predpismi príslušnej sociálnej siete.

1. Právny základ pre správu údajov: dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracovaním jej osobných údajov na stránkach sociálnych sietí.

Správa vzťahov so zákazníkmi a iných údajov

1. Ak sa pri používaní našich služieb správy údajov vyskytne otázka alebo ak má dotknutá osoba problém, môžete sa na správcu údajov obrátiť pomocou spôsobov uvedených na webovej stránke (telefón, e-mail, stránky sociálnych médií atď.).

1. Prevádzkovateľ spracúva prijaté e-maily, správy, na telefóne, na Facebooku atď. poskytnuté údaje spolu s menom a e-mailovou adresou záujemcu, ako aj ďalšie dobrovoľne poskytnuté osobné údaje budú vymazané maximálne po 2 rokoch odo dňa dátovej komunikácie.

1. Informácie o správe údajov, ktoré nie sú uvedené v týchto informáciách, poskytujeme pri zhromažďovaní údajov.

1. Poskytovateľ služby je povinný poskytovať informácie, komunikovať a odovzdávať údaje, prípadne sprístupňovať dokumenty v prípade mimoriadneho úradného dopytu, alebo v prípade dopytu iných orgánov na základe splnomocnenia zákona.

1. V týchto prípadoch Poskytovateľ služby poskytuje osobné údaje žiadateľovi - ak presne určil účel a rozsah údajov - len v rozsahu a rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný na dosiahnutie účelu žiadosti.

Práva dotknutých osôb

1. Právo na prístup

Máte právo získať spätnú väzbu od prevádzkovateľa o tom, či sú vaše osobné údaje spracúvané, a ak takéto spracúvanie prebieha, máte právo získať prístup k osobným údajom a informáciám uvedeným v nariadení.

1. Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme na základe vašej žiadosti bez zbytočného odkladu opravili nepresné osobné údaje. S prihliadnutím na účel správy údajov máte právo požadovať doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom dodatočného vyhlásenia.

1. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať, aby správca údajov bez zbytočného odkladu vymazal vaše osobné údaje a správca údajov je povinný za určitých podmienok vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať.

1. Právo byť zabudnutý

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný ich vymazať, podnikne primerané kroky vrátane technických opatrení s prihliadnutím na dostupnú technológiu a náklady na implementáciu, aby prevádzkovateľov informoval, že ste o osobné údaje požiadal vymazanie odkazov alebo duplikátov týchto osobných údajov.

1. Právo na obmedzenie spracúvaných údajov

Máte právo, aby prevádzkovateľ na vašu žiadosť obmedzil spracúvanie údajov, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

namietate správnosť osobných údajov, pričom v takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, ktoré prevádzkovateľovi umožňuje skontrolovať správnosť osobných údajov;

spracovanie údajov je nezákonné a namietate proti vymazaniu údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;

prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely správy údajov, ale vy ich požadujete na predloženie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov;

vzniesli ste námietku proti spracovaniu údajov; v tomto prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

1. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli správcovi údajov, v segmentovanom, široko používanom, strojovo čitateľnom formáte, a tiež máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby vám tieto údaje bránili prevádzkovateľ, ktorý poskytol osobné údaje (...)

1. Právo protestovať

Máte právo kedykoľvek namietiť proti spracúvaniu Vašich osobných údajov zo strany (...), vrátane profilovania na základe vyššie uvedených ustanovení, z dôvodov súvisiacich s Vašou vlastnou situáciou.

1. Protest priamej akvizície podnikania

Ak sa osobné údaje spracúvajú za účelom priameho získavania podnikania, máte právo kedykoľvek namietiť proti spracúvaniu vašich osobných údajov na tento účel vrátane profilovania, ak súvisí s priamym získavaním podnikania. Ak namietate proti spracúvaniu osobných údajov na priame obchodné účely, osobné údaje sa už na tento účel nesmú spracúvať.

1. Automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch vrátane profilovania

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahoval rozsah rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanej správe údajov vrátane profilovania, ktoré by malo na vás právne účinky alebo by sa vás podobne významne dotýkalo.

Predchádzajúci odsek neplatí, ak rozhodnutie:

-Je potrebné uzavrieť alebo splniť zmluvu medzi vami a správcou údajov;
-je umožnené právom EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na prevádzkovateľa údajov, ktoré tiež stanovuje vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd, ako aj vašich oprávnených záujmov; posadnutosť
-Je to založené na vašom výslovnom súhlase.

Termín akcie:

Prevádzkovateľ vás bude informovať o opatreniach prijatých v reakcii na vyššie uvedené žiadosti bez zbytočného odkladu, v každom prípade však **do 1 mesiaca od prijatia žiadosti**.

V prípade potreby **je možné túto dobu predĺžiť o 2 mesiace**. Správca údajov vás bude informovať o predĺžení lehoty s uvedením dôvodov oneskorenia do 1 mesiaca od prijatia žiadosti.

Ak prevádzkovateľ na základe vašej žiadosti neprijme opatrenia, **bude vás bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia žiadosti, informovať o dôvodoch neprijatia opatrení**, ako aj o tom, že môžete podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť svoje právo na súdnu nápravu.

Bezpečnosť správy údajov:

-Správca údajov a spracovateľ údajov zavedú vhodné technické a organizačné opatrenia, pričom zohľadnia stav vedy a techniky a náklady na implementáciu, ako aj povahu, rozsah, okolnosti a účely správy údajov, ako aj premenlivú pravdepodobnosť a závažnosť rizika pre práva a slobody fyzických osôb, aby sa zaručila úroveň bezpečnosti údajov primeraná stupňu rizika, okrem iného, ak je to vhodné:

- pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov;
- zabezpečenie nepretržitej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov a služieb používaných na správu osobných údajov;
- v prípade fyzického alebo technického incidentu schopnosť včas obnoviť prístup k osobným údajom a ich dostupnosť;
- postup pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení prijatých na zaručenie bezpečnosti správy údajov.

Informovanie dotknutej osoby o incidente ochrany údajov

Ak incident ochrany údajov pravdepodobne predstavuje vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu informuje dotknutú osobu o incidente ochrany údajov.

V informáciách poskytnutých dotknutej osobe musí byť **jasne a zrozumiteľne** vysvetlená povaha incidentu ochrany údajov a musí byť uvedené meno a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo inej kontaktnej osoby, ktorá poskytuje dodatočné informácie; musia byť opísané pravdepodobné dôsledky incidentu na ochranu údajov; musia byť opísané opatrenia prijaté alebo plánované prevádzkovateľom na nápravu incidentu ochrany údajov, prípadne vrátane opatrení zameraných na zmiernenie akýchkoľvek nepriaznivých dôsledkov vyplývajúcich z incidentu ochrany údajov.

Dotknutá osoba nemusí byť informovaná, ak je splnená niektorá z nasledujúcich podmienok:

- správca údajov **zaviedol primerané technické a organizačné ochranné opatrenia** a tieto opatrenia sa uplatnili na údaje dotknuté porušením ochrany údajov, najmä také opatrenia, ako je použitie šifrovania, vďaka ktorým **sú osobné údaje nezrozumiteľné pre osoby**, ktoré nemajú oprávnenie na prístup osobné údaje;
- po incidente ochrany údajov prevádzkovateľ prijal dodatočné opatrenia, ktoré **zaručujú, že v budúcnosti pravdepodobne nenastane vysoké riziko pre práva a slobody dotknutej osoby**;
- poskytovanie informácií by si vyžadovalo neprimerané úsilie. V takýchto prípadoch musia byť dotknuté osoby informované prostredníctvom verejne zverejnených informácií alebo sa musí prijať podobné opatrenie, ktoré dotknutým osobám zabezpečí podobne účinné informácie.

Ak prevádzkovateľ ešte neoznámil dotknutú osobu o incidente ochrany údajov, dozorný orgán môže po zvážení toho, či je pravdepodobné, že incident týkajúci sa ochrany údajov bude zahŕňať vysoké riziko, nariadiť, aby bol dotknutý subjekt informovaný.

Nahlásenie incidentu ochrany údajov úradu

Prevádzkovateľ nahlási incident ochrany údajov príslušnému dozornému orgánu podľa článku 55 bez zbytočného odkladu, a ak je to možné, najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o incidente v súvislosti s ochranou údajov dozvedel, pokiaľ je pravdepodobné, že incident nebude predstavovať riziko pre práva a slobody fyzických osôb. Ak sa oznámenie neuskutoční do 72 hodín, je potrebné pripojiť aj dôvody odôvodňujúce oneskorenie.

Možnosť reklamácie:

Môžete podať sťažnosť na Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií proti možnému porušeniu zo strany prevádzkovateľa:

Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií

1125 Budapešť, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Poštová adresa: 1530 Budapešť, PO Box: 5.

Telefón: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Slovo na záver

Pri príprave informácií sme dbali na nasledujúcu legislatívu:

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení nariadenia 95/46/ES (všeobecne Nariadenie o ochrane údajov) (apríl 2016) 27.)

CXII z roku 2011 Zákon - o práve na sebaurčenie informácií a slobode informácií (ďalej: Infotv.)

CVIII z roku 2001 Zákon - o niektorých otázkach elektronických komerčných služieb a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou (najmä § 13/A)

XLVII z roku 2008 zákon - o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom;

XLVIII z roku 2008 Zákon - o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach ekonomickej reklamy (najmä § 6.a)

XC z roku 2005. Zákon o elektronickej slobode informácií

Zákon C z roku 2003 o elektronickej komunikácii (konkrétne § 155.a)

16/2011. s. Stanovisko k odporúčaniu EASA/IAB o osvedčených postupoch pre online inzerciu založenú na správaní

Odporúčanie Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií o požiadavkách na ochranu údajov v súvislosti s predchádzajúcimi informáciami

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (27. apríla 2016) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení nariadenia 95/46/ EC